

Żyrardów, dn. 02.12.2024r.

Dom Pomocy Społecznej
ul. Limanowskiego 32B
96-300 Żyrardów

DAG.26.1781.2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwracam się z zapytaniem ofertowym o cenę dostaw/ usług/ robót budowlanych.

1. Zamawiający:

Dom Pomocy Społecznej
ul. Limanowskiego 32B
96-300 Żyrardów

2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług informatycznych na rzecz Domu Pomocy Społecznej w Żyrardowie przy ul. Limanowskiego 32B”.

3. Termin realizacji zamówienia oraz warunki płatności:

Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie od 01.01.2025r. do 31.12.2025r.

Termin płatności wynosi 21 dni od daty poprawnie wystawionej faktury VAT Zamawiającemu

4. Cena jest jedynym kryterium oceny ofert.

5. Inne istotne warunki zamówienia:

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia:

- a) Bieżąca obsługa informatyczna jednostki,
- b) obsługa strony internetowej i BIP placówki,
- bieżąca aktualizacja danych na stronie internetowej,
- nanoszenie poprawek (błędy edytorskie itp.) do zamieszczanych informacji, artykułów na stronie internetowej,
- c) czuwanie nad aktualizacją oprogramowania i bezpieczeństwem korzystania z sieci,
- e) poradnictwo i instruktaż dotyczący sprzętu komputerowego i oprogramowania pracownikom placówki (w tym wydawanie opinii dotyczących stanu technicznego sprzętu komputerowego),
- f) instalację, utrzymanie, aktualizację programów: ARISCO (programy: płacowy, księgowy, magazynowy, zamówienia publiczne, wyposażenie, Płatnik, Bestia, PFRON (program o sprawozdawczości budżetowej)
- g) utrzymywanie sprzętu komputerowego w pełnej sprawności technicznej,
- h) naprawy sprzętu komputerowego i konfigurację systemów operacyjnych w przypadku wystąpienia awarii.

- Realizację bezpieczeństwa danych w zakresie ochrony antywirusowej.
- Usuwanie - w porozumieniu z Zamawiającym - zbędnych danych i oprogramowania.
- Doradztwo techniczne przy planowanych modyfikacjach i rozbudowie systemu.
- Prowadzenie - w porozumieniu z Klientem - rozbudowy i modyfikacji systemów w miarę rosnących potrzeb.
- Udzielanie w godzinach pracy (7-16) telefonicznych odpowiedzi na pytania użytkowników w zakresie użytkowania sprzętu i oprogramowania systemowego objętego opieką.
- Zapewnienie ciągłości wykonania kopii zapasowych danych gromadzonych w placówce.

6. Sposób przygotowania oferty.

Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem.

Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

Wykonawca winien przygotować ofertę cenową załączoną do niniejszego zapytania ofertowego – załącznik nr 1.

7. Miejsce i termin złożenia oferty.

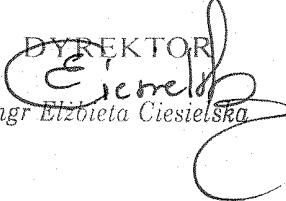
Oryginał oferty należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego **do dnia 13 grudnia 2024 roku do godz. 12:00 na adres:**

**Dom Pomocy Społecznej
ul. Limanowskiego 32B
96-300 Żyrardów**

Liczy się data wpływu do siedziby Zamawiającego.

Osoba do kontaktu: Barbara Wasilewska- Dudek Kierownik Działu Administracyjno-Gospodarczego nr telefonu 46 855 32 70, e-mail: zamowieniapubliczne@dpszyrardow.pl
Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej zostanie zwrócona Wykonawcy nie otwarta.

Wykonawca może wprowadzać zmiany lub wycofać złożoną przez siebie propozycję przed terminem upływu jej składania.

DYREKTOR

mgr Elżbieta Ciesielska